

SA Carers Recognition Act 2005

Domande Chieste Frequentemente

Cos'è SA Carers Recognition Act? (Legge del SA sul Riconoscimento dei Badanti)

SA Carers Recognition Act (the Act) riconosce il prezioso ruolo svolto dai badanti nel sostenere le persone delle quali si prendono cura all'interno della comunità. Il governo del Sud Australia ha approvato il 1 Dicembre 2005 la Legge che include la SA Carers Charter. (Carta dei Diritti dei Badanti del Sud Australia)

Chi sono i badanti?

La legge classifica il "badante" come qualcuno che fornisce assistenza continua ad una persona disabile (secondo il Disability Services Act 1993), o ad una persona malata che richiede assistenza per svolgere le attività quotidiane, o ad una persona affetta da malattia cronica, compreso le malattie mentali (come previsto dal Mental Health Act 1993).

Chi non è coperto dalla Legge?

La legge **non** copre individui che sono impiegati a badare altre persone, o che forniscono sostegno come volontari nelle organizzazioni comunitarie. Il badante di un bambino sotto assistenza in base al Children's Protection Act 1993 o simile legge, viene considerato come badante solo se il bambino ha una disabilità cronica o una malattia mentale.

Cosa richiede la Legge dal Governo del Sud Australia?

I Dipartimenti Competenti del Governo del Sud Australia e le organizzazioni da esso finanziate sono tenute a dimostrare la conoscenza della Legge tramite i servizi che forniscono che devono riflettere i Principi della Carta dei Badanti nell'offerta dei servizi. La Legge richiede ai fornitori di consultarsi con i badanti o con i loro rappresentanti quando viene creato o fornito un servizio. I Dipartimenti Competenti del Governo del Sud Australia sono obbligati a presentare un rapporto annuale sui requisiti della Legge.

Cos'è la SA Carers Charter? (Carta dei Badanti)

La SA Carers Charter è un Allegato della Legge ed elenca i Principi che devono guidare i servizi per i badanti:

1. I badanti hanno delle scelte entro il loro ruolo di assistenti.
2. La salute e il benessere dei badanti è d'importanza critica per la comunità.
3. I badanti hanno un ruolo critico nel mantenere la struttura della società.
4. I fornitori di servizi lavorano in collaborazione con i badanti.
5. I badanti nelle comunità Aborigene o di Torres Strait necessitano di specifica considerazione.
6. Tutti i bambini ed i giovani hanno il diritto di godersi la vita e raggiungere il loro pieno potenziale.
7. Le risorse sono a disposizione per fornire tempestiva, appropriata e adeguata assistenza ai badanti.

Come mi può aiutare il Carers Recognition Act? (Legge sul Riconoscimento dei Badanti)

La legge ha l'obiettivo di assicurare che i badanti abbiano gli stessi diritti, scelte e opportunità degli altri Sud Australiani. La legge riconosce l'importanza della salute e del benessere dei badanti, e prevede che i badanti debbano essere consultati nelle decisioni e nei piani che li riguardano.



A quale sostegno finanziario ho diritto come badante?

Come badante, potreste aver diritto a ricevere sostegno finanziario dal Centrelink. Per maggiori informazioni chiamate il Centrelink al 13 12 02 (Multilingual) o recatevi all'ufficio del Centrelink più vicino.

Come posso avere una pausa?

Un certo numero di servizi di pausa 'respite' aiutano i badanti a prendersi una pausa di riposo personale. Il tipo di 'respite' adatto per voi dipende dalla vostra situazione di badante e dai servizi disponibili nella vostra zona. Per maggiori informazioni chiamare il Commonwealth Carelink e Respite Centres al 1800 052 222.

Dove posso andare per trovare altri tipi di sostegno?

Altri tipi di sostegno per badanti (es. consulenza, gruppi di supporto, patrocinio/assistenza, programmi per giovani badanti) sono forniti da organizzazioni di sostegno locali per badanti. Per informazioni o assistenza per trovare i servizi nella vostra zona, potete chiamare il Carer Advisory Service al 1800 242 636. Alternativamente, potrete trovare i servizi più vicini guardando la cartina sul sito web www.sa.gov.au/carers.

Quali sono i miei diritti come badante che lavora?

Il South Australian Equal Opportunity Act 1984 (Legge del 1984 sulle Pari Opportunità) proibisce che qualcuno venga trattato ingiustamente a causa delle responsabilità di badante, oppure per requisiti stabiliti in modo particolarmente difficile o irragionevole per badanti. Per maggiori informazioni, contattare la Commissione sulle Pari Opportunità (South Australian Equal Opportunity Commission) al 8207 1977 o 1800 188 163 o visitate il loro sito web www.eoc.sa.gov.au.

Come posso provare di essere un/a badante? Dovrei registrarmi da qualche parte?

There is no uniform assessment that makes you eligible for all services, supports and payments. Some agencies, e.g. Centrelink, may conduct formal assessments, others may not. Non c'è una verifica uniforme che dà diritto a tutti i servizi, sostegni e pagamenti. Alcune agenzie come il Centrelink possono condurre delle verifiche formali, e altre magari no.

Se non sono contento di un servizio che posso fare?

Potete discutere della vostra insoddisfazione direttamente con il fornitore del servizio. Se il risultato non è soddisfacente, potete contattare il servizio di assistenza competente:

- L'ufficio "Aged Rights Advocacy Service" assiste i clienti dei servizi di assistenza agli anziani ed i loro badanti con questioni su i diritti con i servizi, chiamare 8232 5377 o 1800 700 600.
- L'ufficio "Disability Advocacy and Complaints Service of SA" fornisce informazioni su problemi con i servizi per disabili, chiamare 8297 3500 o 1800 088 325.
- L'ufficio del "Public Advocate" protegge gli interessi delle persone con ridotta capacità mentale ed i loro badanti, chiamare 8342 8200 o 1800 066 969.
- Il "Welfare Rights Centre" assiste le persone con informazioni e supporto riguardante diritti e previdenza sociale tramite il Centrelink, chiamare 8223 1338 o 1800 246 287.

Se dopo aver preso tutte le misure ragionevoli, non siete soddisfatti con il risultato del reclamo, potete contattare "Health and Community Services Complaints Commissioner", chiamare (08) 8226 8666 o 1800 232 007.

Dove posso trovare maggiori informazioni su Act, Carers Charter and SA Carers Policy (Legge, Carta dei Badanti e Regole per Badanti del Sud Australia)?

Per maggiori informazioni visitare il sito del governo del Sud Australia www.sa.gov.au/carers.

Dove posso trovare assistenza in altre lingue a parte l'inglese?

L'assistenza può essere fornita dal servizio Traduttori e Interpreti del TIS "Translating and Interpreting Service (TIS)". Chiamare il 13 14 50. L'agenzia o la persona che chiama il TIS è responsabile per il pagamento del servizio.

